

รายงานผลความพึงพอใจ ณ จุดบริการของประชาชน
องค์การบริหารส่วนตำบลดอนข่อย
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ อายุ การศึกษา และสถานภาพของผู้รับบริการ

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	๑๘	๖๐.๐๐
หญิง	๑๒	๔๐.๐๐
รวม	๓๐	๑๐๐.๐๐
อายุ		
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๐	๐.๐๐
๒๐ - ๔๐ ปี	๘	๒๖.๖๗
๔๑ - ๖๐ ปี	๑๘	๖๐.๐๐
๖๐ ปีขึ้นไป	๔	๑๓.๓๓
รวม	๓๐	๑๐๐.๐๐

เพศ ผลการสำรวจผู้รับบริการ พบว่าความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ จุดรับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนข่อย และตอบแบบสอบถามเป็นเพศชาย จำนวน ๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๐ และเป็นเพศหญิง จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐ โดยผู้รับบริการที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง

อายุ ผลการสำรวจผู้รับบริการ พบว่าความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ จุดรับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนข่อย และตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ ๔๑-๖๐ปี จำนวน ๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๐๐ รองลงมา มีอายุ ๔๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๖๗ และน้อยที่สุดมีอายุต่ำกว่า ๒๐ปี จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
การศึกษา		
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	๑๗	๕๖.๖๗
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	๘	๒๖.๖๗
ปริญญาตรี	๕	๑๖.๖๖
สูงกว่าปริญญาตรี	๐	๐.๐๐
รวม	๓๐	๑๐๐.๐๐
สถานภาพ		
ประชาชนทั่วไป	๒๔	๘๐.๐๐
หน่วยงานภาคเอกชน	๕	๑๖.๖๗
หน่วยงานภาครัฐ	๑	๓.๓๓
หน่วยงานภาครัฐวิสาหกิจ	๐	๐.๐๐
อื่น ๆ	๐	๐.๐๐
รวม	๓๐	๑๐๐.๐๐

การศึกษา ผลการสำรวจผู้รับบริการ พบว่าความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ จุดรับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนข่อย และตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับ ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า จำนวน ๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๖๗ รองลงมามีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๖๗ และน้อยที่สุดมีการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐

สถานภาพของผู้รับบริการ ผลการสำรวจผู้รับบริการ พบว่าความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ จุดรับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนข่อย และตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็น ประชาชนทั่วไป จำนวน ๒๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๐ รองลงมาเป็นหน่วยงานภาคเอกชน จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๖๗ และน้อยที่สุดเป็น หน่วยงานภาครัฐวิสาหกิจ จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐

ส่วนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

งานบริการที่ผู้ขอรับบริการ ณ จุดบริการ องค์การบริหารส่วนตำบลดอนข่อย ผลการสำรวจผู้รับบริการ ณ จุดบริการองค์การบริหารส่วนตำบลดอนข่อย จำนวน ๒๐ คน ที่ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ

ตารางแสดงจำนวนผู้ขอรับบริการในแต่ละเรื่อง

เรื่องขอรับบริการ	จำนวน (คน)
การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๑๓
การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๕
การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ	๒
การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	๑
การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ	๒
การใช้ Internet ตำบล	-
การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	-
การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน	-
การออกแบบอาคาร	-
การชำระภาษีป้าย	๑
การชำระภาษีบำรุงท้องที่	-
การขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยโรคเอดส์	-
การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	๒
การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก	๑
การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	-
การขอใช้สถานที่เพื่อจัดกิจกรรม	-
อื่น ๆ	๓

ส่วนที่ ๓ แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

ความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ จุดบริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนข่อย ในภาพรวมและรายด้าน ตารางที่ ๒ แสดงร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจ

คุณภาพการให้บริการ	ร้อยละความพึงพอใจ
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๗๕.๒๑
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	๗๓.๕๐
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๗๐.๒๕
ภาพรวม	๗๒.๙๙

จากตาราง พบว่าความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ จุดรับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนข่อยในการให้บริการทั้ง ๓ ด้าน โดยภาพรวมมีความพึงพอใจร้อยละ ๗๒.๙๙ เมื่อพิจารณาในรายด้านของการให้บริการ พบว่า ความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนข่อย มีความพึงพอใจร้อยละ ๗๕.๒๑ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการมีความพึงพอใจร้อยละ ๗๓.๕๐ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวกมีความพึงพอใจร้อยละ ๗๐.๒๕

การสรุปผลความพึงพอใจรายด้าน

ซึ่งจะประกอบด้วย ๓ ด้าน คือ ด้านเจ้าหน้าที่ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

๑. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ผลการสำรวจผู้รับบริการจำนวน ๓๐ คน พบว่า มีความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัว เรียบร้อย เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ และเจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม ตามลำดับ

๑.๑ เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัว เรียบร้อย

ตารางที่ ๓ แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัว เรียบร้อย

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
จำนวน (คน)	๑๐	๑๔	๖	๐	๐
ร้อยละ	๓๓.๓๓	๔๖.๖๗	๒๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐

จากตารางที่ ๓ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๓๐ คน ที่มาขอรับบริการตามหน่วยงานต่างๆ ในองค์การบริหารส่วนตำบลดอนข่อย ส่วนใหญ่ร้อยละ ๔๖.๖๗ มีความพึงพอใจมากต่อเจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัว เรียบร้อย ร้อยละ ๓๓.๓๓ มีความพึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ ๒๐ มีความพึงพอใจปานกลาง ตามลำดับ

๑.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่

ตารางที่ ๔ แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
จำนวน (คน)	๘	๑๕	๕	๒	๐
ร้อยละ	๒๖.๖๗	๕๐.๐๐	๑๖.๖๗	๖.๖๗	๐.๐๐

จากตารางที่ ๔ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๓๐ คน ที่มาขอรับบริการตามหน่วยงานต่างๆ ในองค์การบริหารส่วนตำบลดอนข่อย ส่วนใหญ่ร้อยละ ๕๐ มีความพึงพอใจมากต่อเจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่ ร้อยละ ๒๖.๖๗ มีความพึงพอใจมากที่สุด และร้อยละ ๑๖.๖๗ มีความพึงพอใจปานกลาง ตามลำดับ

๑.๓ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ

ตารางที่ ๕ แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
จำนวน (คน)	๑๒	๑๐	๘	๐	๐
ร้อยละ	๔๐.๐๐	๓๓.๓๓	๒๖.๖๗	๐.๐๐	๐.๐๐

จากตารางที่ ๕ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๓๐ คน ที่มาขอรับบริการตามหน่วยงานต่างๆ ในองค์การบริหารส่วนตำบลดอนข่อย ส่วนใหญ่ร้อยละ ๔๐ มีความพึงพอใจมากที่สุดต่อเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ ร้อยละ ๓๓.๓๓ มีความพึงพอใจมาก ร้อยละ ๒๖.๖๗ มีความพึงพอใจปานกลาง ตามลำดับ

๑.๔ เจ้าหน้าที่ที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม

ตารางที่ ๖ แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
จำนวน (คน)	๘	๑๔	๖	๒	๐
ร้อยละ	๒๖.๖๗	๔๖.๖๗	๒๐.๐๐	๖.๖๗	๐.๐๐

จากตารางที่ ๖ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๓๐ คน ที่มาขอรับบริการตามหน่วยงานต่างๆ ในองค์การบริหารส่วนตำบลดอนข่อย ส่วนใหญ่ร้อยละ ๔๖.๖๗ มีความพึงพอใจมากต่อเจ้าหน้าที่ที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม ร้อยละ ๒๖.๖๗ มีความพึงพอใจมากที่สุด รองลงมา ร้อยละ ๒๐.๐๐ มีความพึงพอใจปานกลาง ตามลำดับ

๒. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๒๐ คน พบว่า มีความพึงพอใจต่อด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวกรวดเร็ว และมีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย ตามลำดับ

๒.๑ มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย

ตารางที่ ๗ แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อช่องทางการบริการที่หลากหลาย

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
จำนวน (คน)	๖	๑๓	๘	๒	๑
ร้อยละ	๒๐.๐๐	๔๓.๓๓	๒๖.๖๗	๖.๖๗	๓.๓๓

จากตารางที่ ๗ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๓๐ คน ที่มาขอรับบริการตามหน่วยงานต่างๆ ในองค์การบริหารส่วนตำบลดอนข่อย ส่วนใหญ่ร้อยละ ๔๓.๓๓ มีความพึงพอใจมากต่อช่องทางการบริการที่หลากหลาย ร้อยละ ๒๖.๖๗ มีความพึงพอใจปานกลาง และร้อยละ ๒๐ มีความพึงพอใจมากที่สุด ตามลำดับ

๒.๒ ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน

ตารางที่ ๘ แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
จำนวน (คน)	๕	๑๒	๑๐	๓	๐
ร้อยละ	๑๖.๖๗	๔๐.๐๐	๓๓.๓๓	๑๐.๐๐	๐.๐๐

จากตารางที่ ๘ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๓๐ คน ที่มาขอรับบริการตามหน่วยงานต่างๆ ในองค์การบริหารส่วนตำบลดอนข่อย ส่วนใหญ่ร้อยละ ๔๐ มีความพึงพอใจมากที่สุดต่อการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน ร้อยละ ๓๓.๓๓ มีความพึงพอใจปานกลาง และร้อยละ ๑๖.๖๗ มีความพึงพอใจมากที่สุด ตามลำดับ

๒.๓ ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว

ตารางที่ ๙ แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
จำนวน (คน)	๕	๑๒	๑๐	๓	๐
ร้อยละ	๑๖.๖๗	๔๐.๐๐	๓๓.๓๓	๑๐.๐๐	๐.๐๐

จากตารางที่ ๙ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๓๐ คน ที่มาขอรับบริการตามหน่วยงานต่างๆ ในองค์การบริหารส่วนตำบลดอนข่อย ส่วนใหญ่ร้อยละ ๔๐ มีความพึงพอใจมากที่สุดต่อการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว ร้อยละ ๓๓.๓๓ มีความพึงพอใจปานกลาง และร้อยละ ๑๖.๖๗ มีความพึงพอใจมากที่สุด ตามลำดับ

๒.๔ มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน

ตารางที่ ๑๐ แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อการจัดให้มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
จำนวน (คน)	๖	๑๓	๘	๒	๑
ร้อยละ	๒๐.๐๐	๔๓.๓๓	๒๖.๖๗	๖.๖๗	๓.๓๓

จากตารางที่ ๑๐ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๓๐ คน ที่มาขอรับบริการตามหน่วยงานต่างๆ ในองค์การบริหารส่วนตำบลดอนข่อย ส่วนใหญ่ร้อยละ ๔๓.๓๓ มีความพึงพอใจมากที่สุดต่อการจัดให้มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน ร้อยละ ๒๖.๖๗ มีความพึงพอใจปานกลาง และร้อยละ ๒๐ มีความพึงพอใจมากที่สุด ตามลำดับ

๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๓๐ คน พบว่า มีความพึงพอใจต่อด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ ,การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม, มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม และอาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย ตามลำดับ

๓.๑ การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม

ตารางที่ ๑๑ แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
จำนวน (คน)	๓	๑๐	๘	๗	๒
ร้อยละ	๑๐.๐๐	๓๓.๓๓	๒๖.๖๗	๒๓.๓๓	๖.๖๗

จากตารางที่ ๑๑ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๓๐ คน ที่มาขอรับบริการตามหน่วยงานต่างๆ ในองค์การบริหารส่วนตำบลดอนข่อย ส่วนใหญ่ร้อยละ ๓๓.๓๓ มีความพึงพอใจมากต่อการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ร้อยละ ๒๖.๖๗ มีความพึงพอใจปานกลาง ร้อยละ ๒๓.๓๓ มีความพึงพอใจน้อย ตามลำดับ

๓.๒ มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ

ตารางที่ ๑๒ แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อการมีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
จำนวน (คน)	๕	๑๒	๘	๕	๐
ร้อยละ	๑๖.๖๗	๔๐.๐๐	๒๖.๖๗	๑๖.๖๗	๐.๐๐

จากตารางที่ ๑๒ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๓๐ คน ที่มาขอรับบริการตามหน่วยงานต่างๆ ในองค์การบริหารส่วนตำบลดอนข่อย ส่วนใหญ่ร้อยละ ๔๐ มีความพึงพอใจมากต่อการมีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ ร้อยละ ๒๖.๖๗ มีความพึงพอใจปานกลาง ร้อยละ ๑๖.๖๗ มีความพึงพอใจมากที่สุดและน้อย เท่ากัน ตามลำดับ

๓.๓ มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวก เหมาะสม

ตารางที่ ๑๓ แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อการมีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวก เหมาะสม

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
จำนวน (คน)	๕	๑๒	๘	๕	๐
ร้อยละ	๑๖.๖๗	๔๐.๐๐	๒๖.๖๗	๑๖.๖๗	๐.๐๐

จากตารางที่ ๑๓ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๓๐ คน ที่มาขอรับบริการตามหน่วยงานต่างๆ ในองค์การบริหารส่วนตำบลดอนข่อย ส่วนใหญ่ร้อยละ ๔๐ มีความพึงพอใจมากต่อการมีการจัดผังการให้บริการ

และการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวก เหมาะสม ร้อยละ ๒๖.๖๗ มีความพึงพอใจปานกลาง ร้อยละ ๑๖.๖๗ มีความพึงพอใจมากที่สุดและน้อย เท่ากัน ตามลำดับ

๓.๔ อาคารสถานที่ที่มีความสะอาด ปลอดภัย

ตารางที่ ๑๔ แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่ออาคารสถานที่ที่มีความสะอาด ปลอดภัย

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
จำนวน (คน)	๕	๑๒	๑๐	๓	๐
ร้อยละ	๑๖.๖๗	๔๐.๐๐	๓๓.๓๓	๑๐.๐๐	๐.๐๐

จากตารางที่ ๑๔ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๓๐ คน ที่มาขอรับบริการตามหน่วยงานต่างๆ ในองค์การบริหารส่วนตำบลตอนข้อย ส่วนใหญ่ร้อยละ ๔๐ มีความพึงพอใจมากต่ออาคารสถานที่ที่มีความสะอาด ปลอดภัย ร้อยละ ๓๓.๓๓ มีความพึงพอใจปานกลาง และร้อยละ ๑๖.๖๗ มีความพึงพอใจมากที่สุด ตามลำดับ

ส่วนที่ ๔ : ท่านคิดว่าองค์การบริหารส่วนตำบลตอนข้อยควรปรับปรุงด้านใด (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน	จำนวน ๓ คน
ด้านข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการแก่ประชาชน	จำนวน ๒ คน
ด้านสถานที่ในการบริการข้อมูลข่าวสาร	จำนวน ๘ คน
ด้านบริการการรับชำระภาษี	จำนวน ๒ คน
ด้านการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนฯ	จำนวน ๑ คน
ด้านการบริการการอนุญาตก่อสร้างอาคาร	จำนวน - คน
ด้านอื่นๆ (ระบุ).....	จำนวน ๓ คน

ข้อเสนอแนะ

๑. ควรมีการขึ้นทะเบียนด้านล่างของอาคาร เพราะผู้สูงอายุส่วนใหญ่เดินขึ้นบันไดไม่ไหว
๒. ควรมีสถานที่การให้บริการข้อมูลข่าวสารที่ชัดเจนและเหมาะสม
๓. แก้อิฐร่องลงทะเบียนไม่มี บันไดขึ้นลงลำบาก
๔. สถานที่คับแคบ
๕. ควรมีเจ้าหน้าที่มาฉีดวัคซีนสุนัขแมวให้
๖. พนักงานไม่ค่อยยิ้มแย้ม
๗. การติดต่อยาก ประสานงานช้า